

# 江西经济管理干部学院

## 智慧校园密码找回手册

### 1、智慧校园是什么？账号是什么？登录它有什么用？

在江西经管院，智慧校园是一套部署在校内的应用程序，它的入口在学院门户网站 <http://www.jiea.cn> 的快捷通道第一个图标（图 1），大家也可以记住它的网址 <http://portal.jiea.cn>。

智慧校园里保存和维护着校内师生用户的基础信息，例如：姓名，工号/学号，部门/院系，科室/班级等，手机号，电子邮箱等。

智慧校园的帐号就是教工号或者学生学号。

智慧校园主要用途包含了个人信息门户和统一身份认证 2 个方面：

一、个人信息门户：用户在各个应用系统中的数据汇总(图 3)和跳转到各应用系统的入口的集合（图 4）。

1、个人数据汇总（图 3）：从各个应用系统中读取到的个人数据集中展示(例如，当前用户企业邮箱里有多少未读邮件，一卡通里有多少余额，办事大厅里有多少待办事项，图书系统里有多少在借图书等)。

2、跳转到各个应用系统的入口集合（图 4，应用中心），经过这里的跳转链接，和我们在智慧校园以外直接浏览器里输入网址访问是有所不同，例如：张三登录进智慧校园后，点击教务系统的链接，在打开的教务系统页面里，就已经用张三的身份登录了教务系统。而不需要重新再输入一次张三在教务系统里的用户名和密码的，这就是下面要讲的统一身份认证。

二、统一身份认证：没有智慧校园之前，校内用户需要分别记很多业务子系统的用户名和密码，例如：教务、OA、科研、学工、上网认证、一卡通查询、网盘、企业邮箱等等（以下统称业务子系统）。最麻烦的是，每个业务子系统里的帐号密码还不是一样的。有了智慧校园后，校内用户，只需要登录进智慧校园，就完成了一次身份认证。接下来再进入上述的各个业务子系统就不需要再重新登录，智慧校园会自动将认证过的个人身份传递给用户想访问的各个业务子系统，用户所需要做的只是在业务子系统列表里，选择自己要进入的业务，直接点击即可（图 4）。

唯一有所不同的是上网身份认证业务子系统（图 5），因为上网认证通常发生在登录智慧校园之前。无论你登录的是学院办公网络，还是校园 WIFI，寝室宽带。这里输入的帐号和密码仍然是你的智慧校园帐号和密码，一旦你修改了智慧校园密码，接下来在上网身份认证这里，你也是输入新的智慧校园密码。（上网认证系统里新密码需要等待 5 分钟左右生效，因

为上网认证系统每 5 分钟才会从智慧校园系统里读取一次密码更新列表)。

## 2、智慧校园登不进去了怎么办？

登不进去主要分为 2 种情况，系统错误或者自己遗忘了密码。判断方式很简单，如果身边的同学、同事能登录，那一般是你自己遗忘了密码。如果大家全都登录不了，那就是第一种情况。本文要介绍的，主要是第二种情况的处理方法：

- 1、在智慧校园登录页，点击忘记密码（图 6）
- 2、按照提示输入你的账户和已经绑定过的密保手机号（图 7）
- 3、接收验证码，输入 2 次新密码，点保存，即完成智慧校园密码的自助重置。

如果收不到验证码，有 2 种可能：

- 1、系统问题，那大家都收不到验证码，请联系信息中心。
- 2、你个人账户之前没有绑定密保手机号，或者其他原因（已销号、该手机号没在身边等），如果是这种情况，就需要您带上自己的校园卡或者学生证，来信息中心办公室现场，确认您的身份后，由信息中心工作人员为你重置密码了。重置了密码以后，请务必绑定或者更新自己的密保手机号，具体操作请参看另一文档：[江西经济管理干部学院智慧校园用户使用手册（简化版）](http://www.jiea.cn/member/upload/jiea/201912/17160647q655.pdf)（<http://www.jiea.cn/member/upload/jiea/201912/17160647q655.pdf>）

有人觉得麻烦，打个电话请信息中心为我重置一下可以么？由于智慧校园的账户密码涉及到你在校内所有的应用系统入口，包含了很多你的个人信息，工作、学习、生活等诸多方面，基于审慎的原则和信息安全的考虑，信息中心必须确保，新密码直接交由用户本人保管。所以通过电话来重置密码是不可以的。

信息中心办公室位于：

图书馆 5 楼西侧

密码重置经办人：马迅老师或陈俊老师

再次提示：智慧校园的密码关乎到每一个用户在校内各主要信息系统中的正常访问和信息安全，请务必绑定好密保手机号，并保管好自己的密码。如果发生了密保手机号变更，在登录进智慧校园后，点击右上角的人像图标（图 8），在我的信息--->安全设置里，可更改密保手机。

文档名称：江西经济管理干部学院智慧校园密码找回手册

负责编制：江西经济管理干部学院信息中心

编制时间：2021-03-31

如有疑问或需要进一步帮助

请致电信息中心应用管理部：0791-83956628

Mail To: maxun@jiea.cn